



Dishcovery srl

Via P. Giardini n. 517

41124 Modena (MO)

P.iva: 03805390360

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Premesse.

A. Le presenti Condizioni generali di Contratto, unitamente ai documenti indicati nel presente atto (es., modulo d'ordine, conferma d'ordine, ecc.), disciplinano il rapporto tra: **1)** Dishcovery S.r.l. (C.F./P.IVA: 03805390360 REA: MO - 419149), con sede in 41124 Modena, Via Giardini n. 517, di seguito denominata, per brevità, anche "FORNITORE"; **2)** il venditore, di seguito denominato anche "VENDITORE", che vende i propri prodotti attraverso la piattaforma informatica del FORNITORE e **3)** l'acquirente, di seguito denominato anche "ACQUIRENTE", che compra i propri prodotti dal VENDITORE attraverso la piattaforma informatica del FORNITORE. Nel prosieguo, le parti di cui ai numeri 2) e 3) possono anche essere denominati "CLIENTE", se così singolarmente identificati in modo univoco o generico, ovvero "CLIENTI", se ciò sia utile o necessario a indicarli congiuntamente.

B. Il FORNITORE consente a VENDITORE e ad ACQUIRENTE di effettuare transazioni commerciali per il tramite della propria piattaforma informatica, senza essere tuttavia divenire parte delle transazioni stesse, giacché il rapporto negoziale *de quo* intercorre unicamente tra i due CLIENTI, in quanto il FORNITORE è giuridicamente estraneo a tale contratto *inter partes*. Conseguentemente, il FORNITORE non assume alcuna responsabilità relativamente al predetto rapporto giuridico e alla sua corretta esecuzione, e in particolare non opera in alcun modo come agente dei CLIENTI (né del VENDITORE verso l'ACQUIRENTE, né viceversa), i quali sono gli unici responsabili delle rispettive obbligazioni e quindi delle eventuali relative controversie che dovessero tra loro sorgere per l'interpretazione o esecuzione del contratto stesso.

C. Selezionando (o flaggando) l'apposita casella di accettazione e/o completando e sottoscrivendo il modulo d'ordine che faccia riferimento al presente contratto, i CLIENTI dichiarano (i) di aver ricevuto copia delle presenti condizioni generali di contratto e/o di averne scaricato copia dal

sito internet di FORNITORE, (ii) di averle lette e di averne compreso il contenuto, e (iii) di accettarne il contenuto in ogni sua parte.

D. I CLIENTI dichiarano, sotto la propria esclusiva responsabilità, di essere maggiorenni e di avere la piena capacità giuridica necessaria e sufficiente per la conclusione del presente Contratto, nel rispetto della vigente normativa.

1. Oggetto del Contratto.

1.1. Nei confronti del VENDITORE, oggetto del Contratto è la *Prova gratuita e/o il Noleggio e/o l'Uso e/o la Compravendita* dei Prodotti e Servizi, che in tal caso consistono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in servizi di digitalizzazione dei menu, spedizione di *QRcode*, gestionale pratico, traduzione dei menu, segnalazione degli allergeni, collegamento con piattaforme online e che sono descritti sul sito. I Prodotti e Servizi hanno le caratteristiche tecniche ed economiche, nella tipologia e con le modalità riportate nel Modulo d'ordine. I Prodotti e Servizi sono descritti nel sito <https://dishcovery.menu/> e variano periodicamente, pertanto, si fa riferimento ai Prodotti e Servizi offerti nel momento in cui viene concluso il contratto e comunque descritti nel modulo d'ordine.

1.2. Nei confronti dell'ACQUIRENTE, oggetto del Contratto è l'*Uso gratuito* della piattaforma informatica del FORNITORE per la mera consultazione del menu ovvero per la compravendita di beni o servizi del VENDITORE, ivi compreso l'acquisto di *gift-card* ovvero carte regalo o buoni di consumo, per sè o per altri cui intenda farne dono, essendo in ogni caso vietata la sub-vendita, ovvero la cessione verso corrispettivo economico, anche indiretto. Il pagamento dell'ACQUIRENTE relativo all'acquisto stesso è fatto esclusivamente e direttamente in favore del VENDITORE, al quale sarà quindi necessario presentare il titolo di legittimazione comprovante l'acquisto, generato in tempo reale dal sistema informatico. In ogni caso, l'eventuale richiesta di rimborso della *gift-card* o comunque dei prodotti acquistati dall'ACQUIRENTE, ove dovuto, potrà essere richiesta unicamente al VENDITORE.

1.3. Qualsiasi prestazione diversa e/o ulteriore rispetto a quelle qui descritte ovvero riportate sul sito nel momento di invio del modulo d'ordine, dovrà essere specificamente concordata ed accettata con e dal FORNITORE, su richiesta dettagliata dei CLIENTI ed a condizioni, termini e corrispettivi da concordarsi con il FORNITORE e da accettarsi da parte di questi tramite conferma d'ordine.

2. Conclusione del contratto.

2.1. Il contratto, quando ha per oggetto i Prodotti e Servizi, così come offerti e descritti sul sito web, si considera concluso quando il FORNITORE riceve dal CLIENTE il Modulo d'ordine, che lo impegna al pagamento del corrispettivo, salvo diversa comunicazione del FORNITORE da comunicarsi al CLIENTE entro 3 giorni dall'ordine stesso.

2.2. Il contratto, quando ha per oggetto Prodotti e Servizi diversi e/o ulteriori rispetto a quelli descritti sul sito, si considera concluso quando il FORNITORE invia al CLIENTE la Conferma d'ordine in cui vengono accettati i Prodotti e Servizi concordati con il CLIENTE.

2.3. Il Modulo d'ordine si intende automaticamente decaduto, annullato e comunque privo di effetti se entro 15 (quindici) giorni dal suo invio al FORNITORE il CLIENTE non ha effettuato il pagamento del corrispettivo. Il CLIENTE, inviando il Modulo d'ordine, prende atto ed accetta che conclude un contratto la cui sola versione valida ed efficace è quella in lingua italiana, mentre le altre versioni in una qualsiasi altra lingua straniera sono messe a sua disposizione esclusivamente a titolo di cortesia.

3. Registrazione del CLIENTE.

3.1. Per usufruire dei Prodotti e Servizi l'Utente può aprire un account indicando tutti i dati e le informazioni richieste in maniera completa e veritiera. L'attivazione di un account è condizione necessaria per la fruizione dei Prodotti e Servizi offerti da FORNITORE

3.2. È responsabilità dei CLIENTI conservare le proprie credenziali d'accesso in modo sicuro e preservarne la confidenzialità. A tal fine, i CLIENTI devono scegliere una password che corrisponda al più alto livello di sicurezza disponibile su www.dishcovery.menu.

3.3. Creando un account, i CLIENTI accettano di essere pienamente responsabili di ogni attività posta in essere con le proprie credenziali d'accesso. I CLIENTI sono tenuti a informare il FORNITORE immediatamente e univocamente, tramite i recapiti indicati in questo documento, qualora ritengano che le proprie informazioni personali, quali ad esempio l'account Utente, le credenziali d'accesso o dati personali, siano state violate, illecitamente diffuse o sottratte.

4. Obblighi del FORNITORE.

4.1. In qualsiasi caso di mancata spedizione/attivazione del/i Prodotto/i ordinato/i, il FORNITORE sarà tenuto esclusivamente a restituire quanto

pagato dal VENDITORE. Le somme corrisposte dell'ACQUIRENTE devono invece essere richieste direttamente al VENDITORE. Resta inteso che su tali somme, da chiunque dovute, non saranno in ogni caso dovuti interessi od oneri di alcun genere. Il CLIENTE prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato e di non poter avanzare nei confronti del FORNITORE alcuna richiesta di indennizzo, risarcimento del danno o pretesa di alcun genere per la mancata spedizione del Prodotto/i.

5. Accettazione dell'ordine e spedizione del Prodotto.

5.1. I Prodotti e Servizi sono spediti nel rispetto dell'ordine cronologico delle richieste pervenute, purché assistite dalla conferma dell'avvenuto pagamento del corrispettivo dovuto, e dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse e, comunque, nel più breve tempo possibile; la spedizione sarà comunicata al CLIENTE tramite apposita mail di Conferma di spedizione.

6. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento, garanzie.

6.1. Salvo specifico, separato e diverso accordo tra le Parti, il pagamento dei corrispettivi dovuti per i Prodotti e Servizi come indicati nel Listino prezzi dovrà essere effettuato dal CLIENTE contestualmente all'invio del Modulo d'ordine e comunque anticipatamente rispetto alla spedizione/attivazione/fornitura dei medesimi.

6.2. Ogni pagamento effettuato dal CLIENTE riporterà un proprio numero identificativo, per il quale sarà emesso il relativo documento fiscale (ricevuta, scontrino o fattura) entro il mese di competenza, dal soggetto fiscalmente tenuto. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva se ed in quanto dovuta che, assieme a qualunque altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, sarà a carico del CLIENTE. In ogni caso, il CLIENTE solleva ora per allora il FORNITORE da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da transazioni o pagamenti effettuati.

6.3. Il CLIENTE prende atto ed accetta che: a) il pagamento del prezzo dei Prodotti e Servizi ordinati deve essere effettuato con una delle modalità pubblicate alla pagina <https://dishcovery.menu/> e b) ai fini della determinazione dei tempi di spedizione, costituisce suo espresso ed esclusivo onere provvedere alla scelta della modalità di pagamento tenendo conto dei tempi medi di lavorazione dei pagamenti indicati alla pagina <https://dishcovery.menu/> . Il CLIENTE prende atto ed accetta

espressamente che la fattura possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico dal soggetto fiscalmente tenuto.

6.4. Il CLIENTE potrà utilizzare eventuali suoi residui crediti che per qualsiasi ragione non sono stati imputati ad alcun Prodotto per acquistare qualsiasi altro dei Prodotti e Servizi e/o servizi erogati da FORNITORE ovvero dal VENDITORE. Tale facoltà potrà essere esercitata dal cliente entro e non oltre 12 (dodici) mesi dalla data del versamento di tali crediti, decorso inutilmente il quale il CLIENTE non potrà pretendere la restituzione o la sua utilizzazione.

6.5. In caso di ordine di un Prodotto in promozione gratuita, non troveranno applicazione le disposizioni delle presenti Condizioni relative al pagamento del corrispettivo totalmente o sino al termine della promozione gratuita; termine dal quale decorreranno i termini e le condizioni previste per i Prodotti e Servizi e, dunque, si applicheranno tutte le disposizioni relative e correlate al pagamento del prezzo.

6.6. Limitatamente alle questioni di competenza del FORNITORE, il VENDITORE non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornire la relativa documentazione al FORNITORE. Le contestazioni dell'ACQUIRENTE dovranno invece essere rivolte esclusivamente al VENDITORE.

6.7. Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il pagamento del prezzo non risulti valido o venga revocato o annullato dal VENDITORE, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio del FORNITORE, lo stesso si riserva la facoltà di sospendere con effetto immediato l'esecuzione del Contratto, anche se perfezionato, fino a quando il CLIENTE avrà regolarizzato il pagamento.

7. Obblighi e limitazioni di responsabilità del FORNITORE.

7.1. Il FORNITORE non garantisce che il Prodotto ordinato dal CLIENTE si adatti perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del medesimo. Gli obblighi e le responsabilità del FORNITORE verso il CLIENTE sono esclusivamente quelli definiti dal Contratto, pertanto, in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile al FORNITORE, lo stesso non risponde per un importo superiore al corrispettivo versato dal CLIENTE per il singolo Prodotto ordinato interessato dall'evento dannoso. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al CLIENTE per danni diretti o indiretti di

qualsiasi natura e specie, salvi i casi previsti per legge, in ipotesi di dolo o colpa grave.

7.2. Il FORNITORE non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal CLIENTE mediante il Prodotto ed in genere per l'uso fatto dal medesimo di detto Prodotto e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del CLIENTE.

7.3. Nell'ipotesi in cui il VENDITORE sia una Pubblica Amministrazione, il FORNITORE assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche ed integrazioni.

7.4. Il VENDITORE dichiara di essere persona giuridica o fisica che agisce per scopi inerenti l'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale e, pertanto, non si applicano le disposizioni in favore dei Consumatori.

7.5. Qualora il CLIENTE sia un soggetto giuridico differente dalla persona fisica, il dichiarante e/o sottoscrittore del presente contratto attesta e garantisce di disporre di tutti i necessari poteri e facoltà per vincolare tale soggetto e le relative affiliate ai presenti termini e condizioni, assumendosi ogni conseguente e più ampia responsabilità in caso di dichiarazione non conforme alla realtà.

7.6. Il CLIENTE dichiara di manlevare il FORNITORE da qualsivoglia responsabilità scaturente da errori e/o omissioni all'interno della traduzione che venga eseguita mediante google translate ed anche mediante il servizio di traduzione da parte di madrelingua, in quanto il FORNITORE offre un servizio di facilitazione nella redazione in lingue straniere dei prodotti, restando comunque in capo al CLIENTE l'onere di effettuare un opportuno controllo dei contenuti.

8. Ulteriori obblighi e diritti del CLIENTE.

8.1. Il CLIENTE è tenuto ad eseguire le eventuali prestazioni poste a suo carico dal Contratto ai fini della ricezione del Prodotto; eventuali ritardi dovuti all'inerzia del CLIENTE non saranno imputabili al FORNITORE. In ogni caso, il CLIENTE sarà informato di eventuali ritardi nella spedizione del Prodotto.

8.2. Il CLIENTE garantisce che i dati e le informazioni trasmesse alla propria controparte per il tramite della piattaforma informatica del FORNITORE ai fini della conclusione del contratto sono veri, corretti e tali da consentire la sua identificazione e reperibilità. Parimenti, si impegna a comunicare ogni variazione dei dati medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo d'ordine. Resta salvo il diritto del FORNITORE di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini della spedizione dei Prodotti e Servizi, nel rispetto della normativa vigente.

8.3. Il CLIENTE garantisce che i dati e le informazioni trasmesse al FORNITORE ai fini della conclusione del Contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione. Il FORNITORE si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il CLIENTE si impegna, ora per allora, a trasmettere. Qualora il CLIENTE, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione Egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto penalmente responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi dal FORNITORE e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne il FORNITORE da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.

8.4. Il CLIENTE riconosce ed accetta che la rete internet non è controllata dal FORNITORE e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata al FORNITORE per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

8.5. Il VENDITORE dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del Prodotto. Il CLIENTE garantisce, in riferimento ad eventuali dati di terzi da Egli trattati in fase di ordine del Prodotto, di aver preventivamente fornito ad essi le informazioni di cui

all'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, nonché di cui all'art. 14 e di aver acquisito il loro consenso al trattamento. In particolare, Il CLIENTE garantisce e si obbliga ad informare i propri interessati del fatto che i dati saranno trasmessi al FORNITORE e di tutto quanto previsto ai suddetti artt. 13 e 14 GDPR, in modo da esonerare il FORNITORE stesso dagli oneri di informativa, in applicazione dell'art.14, paragrafo 5, punto a). Resta comunque inteso che il CLIENTE si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare del trattamento e si assume tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse, manlevando il FORNITORE, da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

8.6. Il CLIENTE risponde in via esclusiva dei contenuti caricati, pubblicati, condivisi o comunque forniti a www.dishcovery.menu. Il CLIENTE riconosce ed accetta che il FORNITORE non ha alcun dovere di controllo dei contenuti. Il FORNITORE si riserva il diritto di rimuovere, cancellare, distruggere, bloccare o modificare detti contenuti a propria discrezione e di negare senza preavviso al CLIENTE che li ha caricati l'accesso a www.dishcovery.menu in caso di contenuto civilmente o penalmente illecito, in caso possano comportare richieste di risarcimento danni, in caso di ordine di un'Autorità o per qualsiasi altro motivo previsto per Legge. La rimozione, cancellazione, il blocco o la rettifica dei contenuti non giustificano alcuna pretesa di risarcimento, rimborso o indennizzo in capo agli Utenti che hanno fornito tali contenuti.

8.7. Il CLIENTE accetta di mantenere indenne il FORNITORE da e contro ogni pretesa avanzata e/o danno sofferto a causa di contenuti da essi forniti e/o offerti tramite www.dishcovery.menu.

8.8. Il CLIENTE si impegna a comunicare al FORNITORE, aprendo apposito ticket dalla pagina <https://dishcovery.menu/>, ogni variazione dei propri dati anagrafici e dei propri recapiti compreso l'indirizzo e-mail indicato in fase d'ordine.

8.9. Il CLIENTE prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata tramite le credenziali di autenticazione assegnate al CLIENTE stesso si presume effettuata dal medesimo e che la conoscenza da parte di terzi di detti codici potrebbe consentire a questi ultimi l'accesso alle informazioni, contenuti, dati di trattati mediante esso; Egli, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza e ad informare tempestivamente il FORNITORE

di qualsiasi loro uso non autorizzato o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.

8.10. Il CLIENTE si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare il FORNITORE da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo dei Prodotti e Servizi. Il CLIENTE dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare il FORNITORE qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

8.11. Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate (a titolo esemplificativo e non esaustivo, assegnazioni, attivazioni, disattivazioni, storico delle operazioni) il CLIENTE prende atto ed accetta che faranno fede esclusivamente i LOG del FORNITORE conservati a norma di legge.

8.12. Il CLIENTE si impegna, ora per allora, a compiere ogni ragionevole sforzo per riscontrare tempestivamente quanto il FORNITORE abbia ad esso formalmente comunicato in relazione al verificarsi delle seguenti circostanze: a) il CLIENTE si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una controversia giudiziale o stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il prodotto; ovvero b) il comportamento del CLIENTE sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni; ovvero c) il CLIENTE utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

9. Assistenza.

9.1. L'assistenza è resa nei tempi e secondo le modalità indicate sul sito <https://dishcovery.menu/> esclusivamente in favore del VENDITORE, il quale è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente al FORNITORE eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate per ciascun Prodotto. Il FORNITORE farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal CLIENTE.

10. Servizi in periodo di prova (Trial).

10.1. Per consentire al VENDITORE di valutare i servizi offerti dal FORNITORE, questi potrà autorizzare per i propri Servizi l'attivazione di

un account di prova gratuita (Trial) una sola volta e per un periodo di tempo limitato, durante il quale il VENDITORE potrà utilizzare e testare le funzionalità del prodotto.

10.2. In caso di attivazione di più versioni di prova gratuita da parte di uno stesso VENDITORE, il FORNITORE si riserva la facoltà di interrompere l'accesso a tutte le attivazioni successive alla prima e di cancellare tutti i dati ivi registrati. Il FORNITORE si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di estendere al VENDITORE il periodo di prova.

10.3. Qualora entro la scadenza del periodo di prova il VENDITORE non sottoscriva uno o più Prodotti e Servizi, tutti i dati caricati dal VENDITORE durante detto periodo verranno cancellati.

11. Recesso.

11.1 Il VENDITORE può esercitare il diritto di recesso inoltrando una comunicazione in cui esercita formalmente il recesso attraverso il form presente sul sito <https://dishcovery.menu/contatti/>. Il diritto di recesso può essere esercitato entro e non oltre il trentesimo giorno (giorno finale escluso) prima della scadenza dell'abbonamento sottoscritto in sede di conclusione del contratto. Ove il recesso non venga esercitato entro il termine appena descritto, il contratto e, dunque, l'abbonamento si rinnoverà per pari tempo rispetto a quello precedentemente perfezionato

11.2 Il diritto di recesso non si applica in caso di fornitura di beni che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna o in caso di fornitura di prodotti che risultano, dopo la consegna, inscindibilmente mescolati con altri beni.

12. Risoluzione del rapporto e clausola risolutiva espressa.

12.1. Ai sensi dell'art. 1456 c.c., il Contratto si risolverà di diritto con contestuale interruzione del servizio e revoca degli account, nel caso in cui il CLIENTE sia inadempiente rispetto alle previsioni contenute nel presente contratto ed in tutti i casi previsti per Legge. La risoluzione si verificherà di diritto, senza necessità di comunicazione alcuna.

12.2. Qualora FORNITORE si renda inadempiente rispetto alle proprie obbligazioni, il CLIENTE dovrà dichiarare la risoluzione del contratto a mezzo PEC o lettera raccomandata a.r. In particolare, in caso di mancato pagamento del corrispettivo del servizio da parte del CLIENTE, il FORNITORE avrà comunque diritto di risolvere il Contratto con il

CLIENTE in ogni momento, senza alcun preavviso e onere, e conseguentemente revocare ogni servizio ed account.

12.3. In caso di risoluzione da parte del FORNITORE, il corrispettivo è comunque dovuto, e se già versato, sarà interamente trattenuto dal FORNITORE. In tutti i casi di risoluzione, cessazione dell'efficacia del Contratto e suo scioglimento, saranno salvi gli effetti Prodotti e Servizi dal Contratto fino a tale momento.

13. Sospensione e cancellazione account.

13.1. Il FORNITORE si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account del CLIENTE in qualsiasi momento a propria discrezione e senza preavviso, qualora ravvisi profili di illegittimità, anche in via precauzionale, prima che il contratto sia a qualsiasi titolo cessato.

13.2. La sospensione o cancellazione dell'account non darà diritto a risarcimento alcuno, rimborso o indennizzo al CLIENTE.

13.3. La sospensione o cancellazione di un account per cause addebitabili CLIENTE non lo esonera dal pagamento dei corrispettivi dovuti.

14. Modifiche ai Prodotti e Servizi, al Contratto ed al sito web del FORNITORE.

14.1. Il CLIENTE prende atto ed accetta che ciascun Servizio e Prodotto oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione; per questi motivi, il FORNITORE si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche ed economiche dello stesso e degli strumenti ad esso correlati in qualsiasi momento, senza che ciò faccia scaturire obblighi di alcun genere per il CLIENTE. Gli eventuali costi delle licenze software pagati, per il tramite del FORNITORE, ai rispettivi licenziatari saranno adeguati automaticamente in caso di variazione dei prezzi da parte del licenziatario stesso.

14.2. Fermo quanto sopra, il FORNITORE potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti *hardware* e *software* garantendo al CLIENTE le medesime funzionalità, se non addirittura migliorativa.

14.3. Il FORNITORE si riserva altresì la facoltà di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni oltre che il proprio sito web, per sopravvenute esigenze tecniche, legislative e gestionali.

14.4. Le eventuali variazioni di prezzo avranno efficacia *ex se* dopo 10 giorni dalla Comunicazione al CLIENTE, che potrà avvenire con

qualunque mezzo (email, visualizzazione a video, sito web, eccetera), senza ulteriore formalità. In ogni caso, il CLIENTE ha diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità, entro 30 giorni dalla predetta comunicazione ai sensi dell'art. 11.

15. Copyright e licenze.

15.1. Il CLIENTE è tenuto ad utilizzare ciascun Prodotto nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del FORNITORE. I software, come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale, sono di proprietà esclusiva del FORNITORE e/o dei loro danti causa, pertanto Il CLIENTE non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale e nei limiti stabiliti dal relativo rapporto negoziale.

15.2. Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite del FORNITORE, il CLIENTE dà atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il CLIENTE si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il CLIENTE ed il FORNITORE dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità del FORNITORE.

15.3. L'eventuale materiale che il FORNITORE mettesse a disposizione del VENDITORE (ad es., codici QR su adesivi, flyer, eccetera) è concesso in comodato al VENDITORE stesso che, fin dal momento della consegna ne è quindi nominato custode ed è tenuto a restituirlo a semplice richiesta, anche informale, a cura e spese del VENDITORE stesso. In mancanza di restituzione, ovvero di danneggiamento, anche parziale, del materiale stesso, il VENDITORE è tenuto a corrisponderne al FORNITORE il controvalore, dalle parti stesse convenzionalmente determinato in € 100 oltre IVA.

16. Marchi, licenze e segni distintivi.

16.1. Il VENDITORE autorizza FORNITORE, nell'espletamento dell'incarico, ad utilizzare i propri marchi, i loghi, e gli altri segni distintivi, inclusi quelli attualmente utilizzati dal CLIENTE, in virtù di accordi di licenza, per le finalità di cui al presente Contratto e secondo le modalità indicate nelle istruzioni d'uso del marchio fornite dal CLIENTE. Resta inteso che il CLIENTE manterrà l'esclusiva titolarità dei diritti di proprietà intellettuale o di qualunque altro diritto ad esso afferente sui nomi e loghi

che saranno utilizzati per la realizzazione dei Servizi e che FORNITORE utilizzerà gli stessi utilizzando lealtà, buona fede e la diligenza del buon padre di famiglia.

17. Sicurezza delle informazioni.

17.1. Il CLIENTE, preso atto che il FORNITORE utilizza tutti i mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto del FORNITORE.

18. Divieto di cessione del contratto.

18.1. Il VENDITORE non potrà cedere a terzi il presente contratto, in toto o in parte, a qualunque titolo e per qualunque periodo di tempo, salvo che ottenga l'autorizzazione scritta da parte del FORNITORE.

19. Varie.

19.1. Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il FORNITORE e il CLIENTE in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il CLIENTE, questi dovranno essere formulati nelle medesime modalità utilizzate per la conclusione del contratto o comunque per iscritto e costituiranno addendum al Contratto.

19.2. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del CLIENTE difformi rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati dal FORNITORE. L'eventuale inerzia del FORNITORE nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

19.3. A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al CLIENTE relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate dal FORNITORE indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi

e/o recapiti indicati dal CLIENTE nel Modulo d'ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del CLIENTE compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo d'ordine non comunicate al FORNITORE con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

19.4. Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il CLIENTE intenda inviare al FORNITORE relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate ai recapiti indicati sul sito <https://dishcovery.menu/>.

L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

Il CLIENTE prende atto ed accetta che il FORNITORE potrà comunicare a soggetti terzi e/o divulgare in qualsiasi forma i dati relativi al Contratto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'oggetto, la durata, la denominazione del CLIENTE) come referenza commerciale per la promozione di propri Prodotti e Servizi o servizi.

19.5. I rapporti tra il FORNITORE ed il CLIENTE stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili o equivalenti.

19.6. Reclami Eventuali reclami in merito alla fornitura di ciascun Prodotto dovranno essere inoltrati a FORNITORE tramite lettera raccomandata A.R., o inoltrati tramite ticket dal servizio di assistenza, entro e non oltre 7 (sette) gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. Il FORNITORE esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, il FORNITORE informerà il CLIENTE entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

20. Conservazione del contratto ed ultrattività

20.1. La presente clausola, le altre clausole delle Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile.

21. Trattamento dei dati personali.

21.1. Il trattamento dei dati personali del CLIENTE e da Egli comunicati al FORNITORE ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva spedizione del Prodotto, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003, al Regolamento europeo n. 679/2016, all'informativa privacy rilasciata dal FORNITORE in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal CLIENTE.

22. Legge applicabile e foro competente.

22.1. Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana.

22.2. Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Modena.

Il CLIENTE (Pulsante accettazione)

APPROVAZIONE ESPRESSA

Anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1340, 1341, 1342 del Codice Civile, il CLIENTE dichiara di essere maggiorenne e di avere la piena capacità giuridica necessaria e sufficiente per la conclusione del presente Contratto, nel rispetto della vigente normativa e di avere attentamente letto e di approvare espressamente e senza riserve i patti contenuti nel presente contratto, di seguito sinteticamente richiamati col numero e il titolo che li contraddistingue: Premesse, 1. Oggetto del Contratto 2. Conclusione del Contratto 3. Registrazione del CLIENTE 4. Obblighi del FORNITORE 6. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento, garanzie 7. Obblighi e limitazioni di responsabilità del FORNITORE 8. Ulteriori obblighi e diritti del CLIENTE 11. Recesso 12. Risoluzione del rapporto e clausola risolutiva espressa 13. Sospensione e cancellazione account 14. Modifiche ai Prodotti e Servizi, al Contratto ed al sito web del FORNITORE 15. Copyright e licenze 16. Marchi, licenze e segni distintivi 17. Sicurezza delle informazioni 18. Divieto di cessione del contratto 19. Varie 20. Conservazione del contratto ed ultrattività 22. Legge applicabile e Foro competente.

Per approvazione espressa delle clausole sopra riportate, ivi comprese le premesse che ne fanno parte integrante e sostanziale.

Il CLIENTE (Pulsante accettazione)